

# IT'S THE WAY YOU SAY IT

กล่อมกลอน้ำเสียง คำพูด และกิริยาท่าทางของคุณ พูดสิ่งที่อยู่ในใจออกมาอย่างมีประสิทธิภาพและมัดใจคน



## นี่แหละวิธีพูด พิชิตใจคน



10041366

ห้องสมุด วพบ. สุรินทร์



CAROL A. FLEMING

ดร. แครอล เอ. เฟลมมิง : เขียน ตูสิดา สงสวาสดี และ สกุรัตน์ ทาวรแก้ว : แปล

# สารบัญ

<b>บทนำ</b>	17
<b>บทที่ 1</b>	
การประเมินเสียงของตนเอง	23
✓ “ปัญหา” คืออะไร	25
✓ การได้ยินเสียงตัวเองอย่างที่คุณได้ยิน	28
✓ ประเมินเสียงด้วยตนเองให้สมบูรณ์	32
✓ รับฟังเสียงตอบรับเรื่องการสื่อสารของคุณ จากคนอื่น	35
✓ การประเมินการสื่อสาร	37
<b>บทที่ 2</b>	
การแก้ปัญหาเฉพาะด้าน	40
✓ คนที่พูดเร็ว	44
✓ คนที่พูดเสียงดัง	52
✓ คนที่พูดด้วยเสียงนุ่มเบา	55
✓ คนที่พูดด้วยเสียงแหบห้าว	63

✓ คนที่พูดเสียงสูง	74
✓ คนที่พูดอ้าอึ้ง	82
✓ คนที่พูดทีละพยางค์	88
✓ คนที่พูดโดยมีเสียงลมแทรก	93
✓ คนที่พูดเสียงแผ่วปลาย	96

### บทที่ 3

พัฒนาเสียงให้มีพลัง	105
✓ การใช้เสียงประกอบเรื่องราว	113
✓ การเน้นคำสำคัญ	119
✓ พัฒนาเสียงก้องกังวาน	138
✓ สร้างระดับเสียงที่เพอร์เฟกต์	149

### บทที่ 4

เปลี่ยนแปลงตนเองให้เป็นคนที่พูดดี	161
✓ ใช้ประโยคบอกเล่าง่ายๆ	164
✓ คำศัพท์ทำสบดก!	168
✓ พูดสิ่งที่อยู่ในใจคุณออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ	178
✓ เลือกใช้คำตอบที่มีมารยาท	183
✓ ผมอยากพูดได้อย่างชัดเจน!	194

## บทที่ 5

### รวบรวมการสื่อสารด้วยภาษาและการสื่อสาร

โดยไม่ใช้ภาษาของคุณเข้าด้วยกัน	215
✓ พกความมั่นใจติดตัวคุณไปด้วย	221
✓ คุณดูเป็นอย่างไรบ้างเมื่อคุณพูด	227
✓ สบตาคู่สนทนา	232
✓ แสดงความสนใจของคุณออกมา	234
✓ จงเป็นคนที่ย้ำถึงได้ง่าย	237
✓ คนตัวเดียวกับข้อความที่ยิ่งใหญ่	242

## บทที่ 6

มาคุยอย่างนักธุรกิจกันเถอะ	249
✓ การแนะนำตัวให้น่าประทับใจ	253
✓ การสัมภาษณ์อย่างชาญฉลาด	257
✓ ฝากข้อความเสียงไว้ให้ฉัน และให้ฉันบอกคุณว่าต้องทำอะไร	261
✓ พูดประเด็นของคุณให้ชัดเจนเข้าใจง่าย	264
✓ การพูดคุยเรื่องไร้สาระอย่างราบรื่น	275
✓ การพูดต่อหน้าสาธารณชน	298
✓ คุณกับพาวเวอร์พอยท์	317
✓ นี่คือวิธีที่คุณพูด!	328